

Impfungen

Bei uns können Sie alle Auffrischimpfungen erhalten. Wir bieten Ihnen auch Reiseimpfungen und Beratung an.

Medikamente

Wir verordnen vorzugsweise bewährte und lang erprobte Medikamente, bei gleicher Qualität auch preiswertere Medikamente. Bitten Sie bei Dosis- oder Medikamenten-Änderungen um einen schriftlichen Behandlungsplan.

Bitte benutzen Sie unseren Bestellzettel für Medikamente, wenn Sie diese unabhängig von einem Gespräch mit dem Arzt benötigen. Diese Bestellung können Sie uns auch faxen oder in den Briefkasten an der Anmeldung legen. Am nächsten Tag kann dann das Rezept abgeholt werden.

DMP- Programme: Die Praxis beteiligt sich an den DMP Programmen: Diabetes mellitus-2, Asthma/ COPD und Koronare Herzerkrankung

Fehler und Anregungen

Jeder gute Arzt macht Fehler – wir möchten über mögliche Fehler informiert werden, nur so können wir ähnliche Fehler vermeiden. Scheuen Sie sich also nicht, uns von Fehlern zu berichten, seien sie auch noch so klein. Dies kann auch anonym getan werden.

Wir werden Sie auch ab und zu bitten, den Service und die Qualität unserer Praxis schriftlich zu beurteilen.

Harald Kamps

Facharzt für

Allgemeinmedizin

- Hausärztliche Versorgung -

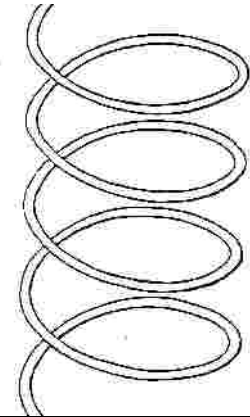
Möllendorffstr.45

10367 Berlin

Tel. 030 577 97 49 0

Fax 030 577 97 49 9

info@praxis-kamps.de



*„Die Arztpraxis für den
persönlichen Dialog.“*

Gebrauchsanweisung für die Praxis:

Wir freuen uns, dass Sie Patient in unserer Praxis sind. Mit dieser Gebrauchsanweisung wollen wir Ihnen die Routinen unserer Praxis kurz erläutern. Sollten Sie Zugang zum Internet haben, so können Sie auch aktuelle Änderungen und weitere Informationen auf unserer Webseite

www.praxis-kamps.de

nachlesen.

Sie können uns auch eine Nachricht per E-Mail oder per SMS (Praxis-Telefon) zukommen lassen, jedoch nicht sehr sensitive, persönliche Nachrichten.

Termin e

Wir bitten Sie, sich für jeden Arztbesuch bei uns einen Termin zu bestellen. Ein normaler Termin dauert 10 Minuten – sie können bei der Terminvereinbarung aber auch um einen Doppeltermin (20 Minuten) bitten. Patienten, die zum ersten mal in unsere Praxis kommen, erhalten einen Termin, der 30 Minuten lang bemessen ist.

Die Wartezeit auf einen Termin soll nie länger als eine Woche sein.

Bei akuten Gesundheitsstörungen können Sie uns natürlich jederzeit innerhalb der Sprechzeiten aufsuchen. Auch da kann es sinnvoll sein, uns vorab telefonisch zu informieren.

Wartezeit

Wir bemühen uns, die Wartezeit in der Praxis so kurz wie möglich zu halten. Wir organisieren den Praxisablauf so, dass Sie nie länger als 30 Minuten nach einem bestellten Termin warten müssen. Bei notwendigen Verspätungen (zum Beispiel durch einen dringenden Hausbesuch) werden wir Sie fortlaufend informieren.

Wir machen keinen Unterschied, ob Sie privat oder gesetzlich versichert sind.

Parke n

In der Tiefgarage können Sie bis zu 2 Stunden unentgeltlich parken. Vor dem Verlassen des Parkhauses

müssen Sie den Parkschein im Automaten kontrollieren lassen.

Blute ntnahm en

Blutentnahmen finden täglich in unserer Praxis bis 12.00 Uhr statt (außer Donnerstags).

Wenn diese nicht mit einem Arztbesuch verbunden sind, werden dafür separat Termine vereinbart.

Che ck-up 35+

Die Gesetzliche Krankenversicherung bezahlt allen Mitgliedern, die älter als 35 Jahre sind, alle 2 Jahre eine Vorsorgeuntersuchung (Arztgespräch und Untersuchung, Urintest, Blutzucker- und Cholesterintest).

Zum Check-up werden also zwei Termine vereinbart. Zum ersten ein Labortermin und frühestens am darauf folgenden Tag ein Arzttermin zum Gespräch, Untersuchung und Besprechen der Laborresultate.

Hausbesuche

Wir bieten auch medizinisch notwendige Hausbesuche an. Die Dringlichkeit beurteilt der Arzt.

Überwe isungen

Der Arzt beurteilt in einem persönlichen Gespräch, ob Überweisungen an andere Fachärzte notwendig sind – benutzen Sie auch gerne unser Anfrageformular.